

AS SAKU METALLI GARANTIITINGIMUSED

1. Üldised tingimused

1. AS Saku Metall annab enda toodetud toodetele 2 (kahe) aasta pikkuse garantii võimalike konstruktsiooni-, tootmis-, ja materjalivigade ilmnemise vastu ning tootmise käigus komplekteeritavatele toodetele nende tootja tehase poolse garantii. Garantiiperiood algab toote ostjale üleandmisest. Garantii aluseks on ostu tõendav nõuetekohaselt vormistatud arve või ostutšekk, mis on liidetud antud garantiitingimustega.
2. Garantii ajal lähtutakse ostjale seadusega ettenähtud õigustest ja ainult käesolevas dokumendis toodud tingimustest ja kohustustest.
3. Garantiitingimuste kehtimine eeldab kõigi käesolevas dokumendis toodud tingimuste täitmist.
4. Lisaks garantiist tulenevatele õigustele on tarbijal ka muud seadusest tulenevad õigused.

2. Garantii sisu

1. Garantii alla kuuluvad toote konstruktsiooni-, tootmise-, ja materjalivead ning nendest vigadest tootele endale põhjustatud kahjustused, millest on kirjalikult teavitatud AS Saku Metalliga hoolduse ja remondiga tegelevaid ametlikke esindajaid või edasimüüjaid. Garantii katab eelpool nimetatud vigade ja neist tootele põhjustatud kahjustuste parandamise kulud.
2. Toote garantii alla kuuluvate vigade paranduse organiseerib ja teeb AS Saku Metalliga hoolduse ja remondiga tegelev ametlik esindaja või edasimüüja. Aeg, mille jooksul toodet ei saanud selle vigade tõttu normaalselt kasutada ja toode viibis garantiiremondis, liidetakse tavagarantii ajale.

3. Garantii piirangud

1. Käesolev garantii kehtib eeldusel, et toode paigaldatakse ning toodet kasutatakse ja hooldatakse vastavalt toote paigaldus-, kasutus- ja hooldusjuhenditele.
2. Hooldus- ja kasutusjuhendis kirjeldatud tööde teostamine on tasuline.
3. Garantii ei hõlma rikkeid ja kahjustusi, mille on põhjustanud tootele lisatud detailid, materjalid või osad, mis ei ole kooskõlas paigaldus- ja kasutusjuhenditega.
4. Garantii ei hõlma rikkeid ja kahjustusi, mis on põhjustatud ebakorrektest paigaldusest, kasutamisest ja hooldamisest. Kui toode on ostetud koos paigaldusteenusega kuulub garantii alla ka paigaldustöö.
5. Garantii ei hõlma toote omaduste muutumist, mis on põhjustatud erinevatest keskkonnamõjudest, nagu temperatuurimuutused, tuule mõju, hoonekonstruktsioonide lihked, õhusaaste (tolm jm).
6. Garantii ei hõlma toote omaduste muutumist, mis on põhjustatud toote hooldamatusel. Näiteks ei hõlma garantii tõstuste torsioonvedrude, ukse sulgurite, ukse lukkude jm seadmete reguleerimist.
7. Garantii ei hõlma samuti rikkeid, mis on põhjustatud hoolimatust toote kahjustamisest, lõhkumisest ning ettenägematutest ja teistest Force Majeure alla kuuluvatest asjaoludest (nagu tulekahju jm).
8. Garantii alla ei kuulu ka toote loomulik kulumine või püsifektid, mis ei mõjuta toote sihipärast kasutamist, nagu näiteks pinnakatte kriimustused või kulumine.
9. Garantiikorras ei kuulu välja vahetamisele kulumaterjalid, nagu näiteks ukse avamispultide patareid, ukse automaatika valgustuse hõõglambid jms ning ka tõstuste torsioonvedrud, mille töötatud tsüklite arv on ületanud tootja poolt antud töötsüklite kestvuspiiri.
10. Ilma nõuetekohaselt vormistatud ostutšekita või arveta või antud garantiitingimuste puudumisel garantii ei kehti.
11. Garantiiaeg katkeb toote vastuvõtmise järgsete maksekohustuste täitmata jätmise korral.

4. Meetmed vea ilmnemisel

Kui olete avastanud toote vea garantiiperioodi jooksul, toimige järgnevalt:

1. Veenduge, et olete täitnud kõiki käesolevas dokumendis toodud instruksioone ja tingimusi ning kontrollige garantiidokumentide olemasolu ja korrektsust.
2. Saatke kirjalik teade AS Saku Metalli hoolduse ja remondiga tegelevale ametlikule esindajale või edasimüüjale hiljemalt 14 päeva, tarbijalemüügi puhul kahe kuu jooksul.
3. AS Saku Metall või edasimüüja kohustub saatma kompetentse töötaja Teie toodet kontrollima esimesel võimalusel ning mitte hiljem kui 2 tööpäeva jooksul peale kirjaliku teate saamist.
4. Esitage AS Saku Metalli esindajale ostu tõendav dokument ja garantiileht.
5. Esindaja veendub vea olemasolus ja võimalusel selgitab ka vea tekkimise põhjuse ning märgib selle garantiilehele.
6. Juhul kui väidetava vea ülevaatuse ja tõendamise käigus selgub, et toode on nõuetelevastav ja ei tuvastata vealisust, on kirjaliku teate saatja kohustatud tasuma tõendamise seotud kulud. Lahkarvamuste tekkimisel lahendatakse juhtum seadusega ettenähtud korras.
7. Garantiikontrolli ja töid teostab ainult AS Saku Metalli hoolduse ja remondiga tegelev ametlik esindaja või edasimüüja.
8. Garantiitöid teostatakse tavalisel tööajal, vastavalt tööpäevadel 9.00-17.00. Väljaspool tööaega teostatud remonditööde eest on AS Saku Metalli hoolduse ja remondiga tegeleval esindajal või edasimüüjal õigus nõuda lisatasu.

5. Garantii jaoks vajalikud juhendid

Toodete paigaldus, kasutamine ja hooldus peab vastama AS Saku Metalli või toote tootja paigalduse, kasutuse ja hooldusjuhenditele. Need juhendid kuuluvad garantiitingimuste juurde.

6. Toote andmed

Toote nimi.....

Müügitellimuse nr.

6. AS Saku Metalli ja edasimüüjate kontaktandmed

AS Saku Metall Tootmine ja projektimüük

Address: Saku13,Tallinn
11314 Eesti
Telefon: 611 8400
Faks: 611 8401
e-post: info@sakumetall.ee

AS Saku Metalli Tartu müügiesindus

Address: Riia 130, Tartu
54014 Eesti
Telefon: 53 065 401
Fax: 73 44 171
e-post: tartu@sakumetall.ee

AS Saku Metalli Espaki müügiesindus

ESPAK'i Kaare tee
Ehitusmaterjalide Keskuses
Address: Viadukti tee 42,Tallinn
11313 Eesti
Telefon: 655 6232
Faks: 655 6229
e-post: kauplus@sakumetall.ee

AS Saku Metalli Pärnu müügiesindus

ESPAK Pärnu AS
Ehitusmaterjalide keskuses
Address: Papiniidu 4, Pärnu
80042 Eesti
Telefon: 4 473 634
Faks: 4 473 633
e-post: kauplus2@sakumetall.ee

**Põhja- ja Kirde-Eesti volitatud edasimüüja
OÜ Stanestor**

Address: Vae 3, Laagri
76401 Eesti
Telefon: 670 1647
GSM: 56 981 079
e-post: info@stanestor.ee

**Kesk- ja Lääne-Eesti volitatud edasimüüja
OÜ Topdoor**

Address: Mustamäe tee 55-417
10621 Tallinn
Telefon: 6 517 588
GSM: 51 02 442
e-post: info@topdoor.ee

**Edasimüüja Viljandis
Timely Group OÜ**

Address: Viljandi MK
Ants Miller
Telefon: 55 21 387
e-post: timely@hot.ee

**Tartu ja Lõuna-Eesti edasimüüja
OÜ Furanio**

Address: Ringtee 78, Tartu
50107 Eesti
Telefon: 7 366 670
GSM: 50 37 369
e-post: mati@furanio.ee

**Saarte volitatud edasimüüja
OÜ Novaress**

Address: Õie 6-13, Kuressaare
93818 Eesti
GSM: 52 05 333
e-post: ainor.pea@tt.ee

**Edasimüüja Paides
OÜ Aknad-Uksed.EE**

Address: Tallinna 27, Paide
72713 Eesti
Telefon: 3 851 890
e-post: paide@aknad-uksed.ee

MÄRKMED:

.....
.....
.....

OSTU ARVE VÕI SULARAHAAARVE KINNITAMISE KOHT